

# LUPAKAUPAN TOIMITUSEHDOT

Voimassa 20.6.2018 alkaen

## VERKKOKAUPPA

Pyhäjärven osakaskunta (<https://www.pyhanvedet.fi>) myy verkkokaupassa kalastuslupia. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

## TILAAMINEN

Tuotteet tilataan osakaskunnan kotisivuilta siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö kassapalvelussa. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen, ellei erikseen toisin mainita. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

## MAKSAMINEN JA MAKSUTAVAT

### MAKSU PANKKIPAINIKKEILLA

Käytössäsi on kaikkien suomalaisten pankkien maksupainikkeet, eli voit maksaa verkkokaupassa Nordean, Osuuspankin, Säästöpankin, POP-pankin, Danske Bankin, Handelsbankenin, S-pankin, Ålandsbankenin ja LähiTapiola-pankin maksupainikkeilla. Maksun saajana tiliotteellasi näkyy Checkout Finland Oy. Checkout-maksunvälityspalvelu välittää maksusi kauppiaille.

### MAKSU LUOTTOKORTEILLA

Voit maksaa verkkokaupassa Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -korteilla. Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti Netsin SSL-suojatulla maksulomakkeella. Verkkokaupalla eikä Checkout Finland Oy:llä ole pääsyä korttitietoihin eikä maksukortin tietoja tallenneta järjestelmiimme. Verkkokaupassa ovat käytössä kansainväliset Verified by Visa- ja MasterCard SecureCode -todentamispalvelut.

Verkkokauppa käyttää Checkout-maksunvälityspalvelua korttimaksuissa. Verkkokauppa toimii tuotteiden ja palveluiden markkinoijana sekä tuotteiden toimittajana asiakkaalle. Verkkokauppa huolehtii kauppaan liittyvistä lakisääteisistä sekä itse määrittelemistään muista velvoitteista. Maksukorttimaksuissa kauppa syntyy asiakkaan ja Checkout Finland Oy:n (2196606-6) välille. Checkout Finland Oy vastaa korttimaksuihin liittyvistä velvoitteista ja reklamaatioista. Checkout näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää asiakkaan maksaman maksukorttimaksun suoraan kauppiaille.

## TILAUS- JA MAKSUVAHVISTUS

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus, mikä toimii samalla kuittina ostoksesta. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää toimivan sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

## TOIMITUSTAVAT JA -KULUT

Kalastuskuvan ostamiseen ei liity toimituskuluja.

## TOIMITUSAIKA

## **LUPAKAUPAN TOIMITUSEHDOT**

Kalastusluvut on heti saatavilla, kun maksu on hyväksytty.

### **ONGELMATILANTEET**

Mikäli tuotteen kanssa on ongelmia tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti yhteystiedoissa mainittuun osoitteeseen tai soittamalla yhteystiedoissa mainittuun puhelinnumeroon.